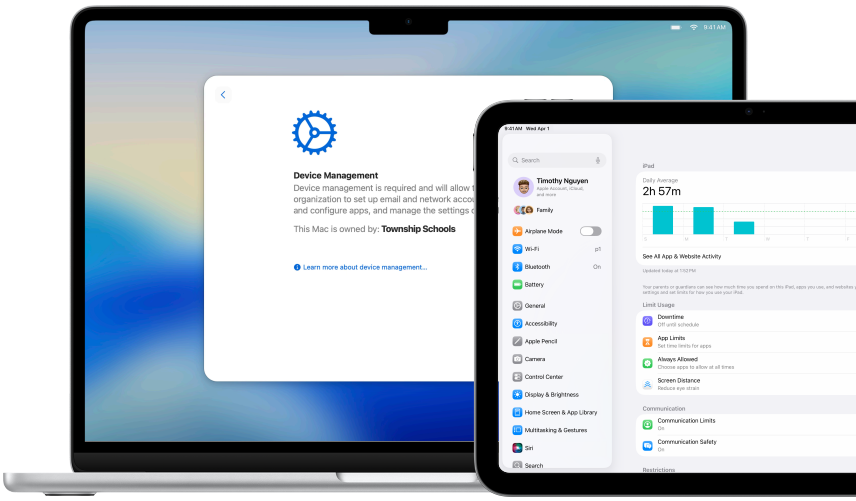
การจัดการอุปกรณ์ Apple ที่บ้านและที่สถานศึกษา

Apple มีรูปแบบการควบคุมที่แตกต่างกันสำหรับการจัดการอุปกรณ์ในสถานศึกษาหรือในครอบครัว โดยแต่ละรูปแบบได้รับการออกแบบให้เหมาะกับเป้าหมายเฉพาะของสภาพแวดล้อมนั้นๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ปลอดภัย เป็นระบบ และเหมาะสมกับช่วงวัยสำหรับนักเรียนและครอบครัว เครื่องมือเหล่านี้ช่วยกำหนดว่าจะสามารถใช้งานแอปใดได้บ้าง อนุญาตให้ใช้คุณสมบัติใดบ้าง เชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่ายอย่างไร รวมถึงมีแนวทางการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวอย่างไร



แม้เครื่องมือเหล่านี้อาจดูคล้ายกัน แต่ก็มีวัตถุประสงค์และวิธีใช้งานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์เป็นของสถานศึกษาหรือบริหารจัดการโดยสถานศึกษาและแจกจ่ายเพื่อใช้ในด้านการศึกษา หรือเป็นอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่เด็กหรือครอบครัวใช้งานที่บ้าน

รูปแบบการควบคุมและการปฏิบัติตามระเบียบ

สำหรับอุปกรณ์ที่สถานศึกษาเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้บริหารจัดการและจัดสรรให้นักเรียนใช้งาน แนะนำให้สถานศึกษาใช้แนวทางการจัดการจากตัวอุปกรณ์เป็นหลัก โดยใช้คุณสมบัติการลงทะเบียนอุปกรณ์แบบอัตโนมัติและบริการการจัดการอุปกรณ์ การตั้งค่าในลักษณะนี้ทำให้สามารถกำกับดูแลอุปกรณ์ กล่าวคือ อุปกรณ์จะได้รับการจัดการในระดับสถานศึกษา และช่วยเพิ่มความสามารถในการกำหนดค่าและการตั้งข้อจำกัดต่างๆ ดังนั้น สถานศึกษาจึงสามารถควบคุมการใช้งานได้อย่างครอบคลุม เช่น ติดตั้งหรือลบแอปโดยไม่รบกวนผู้ใช้ จำกัดการตั้งค่าระบบได้ทั้งหมด เช่น AirDrop และบลูทูธ บังคับใช้นโยบายกรองเนื้อหาบนเว็บและการตั้งค่า VPN รวมถึงบริหารจัดการการอัปเดตซอฟต์แวร์ ซึ่งทั้งหมดนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้ปลอดภัยและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงช่วยให้สถานศึกษาบรรลุภาระหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน

นอกจากนี้ หากนักเรียนนำอุปกรณ์เหล่านี้กลับไปใช้งานที่บ้าน ครอบครัวยังสามารถใช้แอปจากผู้ให้บริการระบบจัดการอุปกรณ์เพื่อรองรับการจัดการอุปกรณ์ที่บ้านได้ด้วย ในขณะที่สถานศึกษาก็ยังมีสิทธิ์ควบคุมอุปกรณ์เพื่อรักษาความปลอดภัย ปกป้องความเป็นส่วนตัวของนักเรียน และสนับสนุนเป้าหมายด้านการศึกษาได้เหมือนเดิม

สำหรับอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ใช้ภายในบ้านและไม่ได้อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของสถานศึกษานั้น ครอบครัวสามารถใช้คุณสมบัติเวลาหน้าจอเพื่อจัดการอุปกรณ์ของเด็กได้โดยตรง ซึ่งคุณสมบัติเวลาหน้าจอทำให้คุณสามารถเปิดใช้งานการจำกัดเนื้อหาและความเป็นส่วนตัว เพื่อควบคุมเนื้อหา แอป และการตั้งค่าต่างๆ บนอุปกรณ์ของเด็ก นอกจากนี้ ยังสามารถจำกัดเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม การซื้อและการดาวน์โหลด ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวได้ด้วย คุณสมบัติเวลาหน้าจอมอบแนวทางที่โปร่งใสและเปิดโอกาสให้ครอบครัวมีส่วนร่วมกัน โดยเด็กจะทราบถึงข้อจำกัดที่กำหนดไว้ เช่น การจำกัดการใช้แอป การจำกัดเนื้อหา และช่วงเวลาพักจากหน้าจอ โดยที่เด็กยังสามารถขอเวลาใช้งานเพิ่มเติม ขอสิทธิ์เข้าถึงหรือขออนุมัติการซื้อ ซึ่งช่วยส่งเสริมการพูดคุยอย่างเหมาะสมและสร้างความไว้วางใจระหว่างครอบครัวกับเด็ก

รูปแบบทั้งสองนี้สะท้อนถึงความต้องการด้านการบริหารจัดการที่แตกต่างกันระหว่างสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาและที่บ้าน ขณะที่สถานศึกษาพึ่งพาการควบคุมในระดับอุปกรณ์เพื่อให้การใช้งานของนักเรียนจำนวนมากเป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีความปลอดภัย ในฝั่งครอบครัวนั้นจะใช้เครื่องมือในระดับบัญชีเพื่อแนะนำและดูแลการใช้เทคโนโลยีของเด็กแต่ละคนในบริบทที่เป็นส่วนตัวและเปิดโอกาสให้สื่อสารกันมากกว่า

ความเป็นส่วนตัว การปฏิบัติตามระเบียบ และการกำกับดูแลข้อมูล

สถาบันการศึกษามีหน้าที่ตามกฎหมายและความรับผิดชอบทางจริยธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลของนักเรียนให้เป็นความลับและปลอดภัย และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงไว้เฉพาะบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติตามระเบียบ เช่น GDPR และ FERPA ต้องได้รับความสำคัญเป็นลำดับแรก ในทางตรงกันข้าม ระบบสำหรับครอบครัว เช่น คุณสมบัติเวลาหน้าจอของ Apple ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้เกิดความโปร่งใสภายในบ้าน โดยสมาชิกในครอบครัวสามารถตรวจสอบการใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างครอบคลุม

การแยกกรอบการบริหารจัดการของสถานศึกษาและครอบครัวอย่างชัดเจนช่วยให้การกำกับดูแลเป็นระบบมากขึ้น เสริมความแข็งแกร่งในการปกป้องความเป็นส่วนตัว และช่วยให้เป็นไปตามกฎหมายด้านการศึกษาและนโยบายข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังสอดคล้องกับรูปแบบการเป็นเจ้าของและการบริหารจัดการที่แตกต่างกันของทั้งสองฝ่าย พร้อมสนับสนุนทั้งประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความปลอดภัย

ความสามารถในการควบคุม

คุณสมบัติการแชร์ในครอบครัวของ Apple และเฟรมเวิร์กการจัดการอุปกรณ์ของ Apple บนอุปกรณ์ที่ได้รับการกำกับดูแล

	การแชร์กันในครอบครัวและเวลาหน้าจอของ Apple สำหรับอุปกรณ์ส่วนบุคคล	**การจัดการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ของสถานศึกษา**
การมองเห็นกิจกรรมแอป	ครอบครัวสามารถดูสถิติการใช้งานแอปและการแจ้งเตือนคำขอต่างๆ	ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายการอุปกรณ์และแอปที่ได้รับอนุญาตผ่านแดชบอร์ดของระบบ MDM
การติดตั้งและลบแอป	ต้องได้รับการอนุมัติเมื่อต้องการซื้อแอป และผู้ปกครองจะได้รับการแจ้งเตือน	มองเห็นและควบคุมได้อย่างเต็มที่ สามารถติดตั้งหรือลบแอปโดยไม่รบกวนผู้ใช้
App Store และการจำกัดเนื้อหา	สามารถดูและกำหนดค่าผ่านเวลาหน้าจอ ปกป้องด้วยรหัสผู้ปกครอง	มองเห็นและบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่ผ่านโปรไฟล์ข้อจำกัดของผู้ดูแลระบบ
การจำกัดเวลาหน้าจอและเวลาไม่ใช้งาน	ครอบครัวสามารถตั้งค่าและดูการจำกัดเวลาและรับรายงานการใช้งาน	ควบคุมผ่านบริการการจัดการอุปกรณ์ แต่มองเห็นรูปแบบเวลาหน้าจอโดยตรงอย่างจำกัด
กิจกรรมบนเว็บและการกรองเนื้อหา	กรองเนื้อหาได้เบื้องต้น แต่ไม่สามารถดูรายละเอียดการท่องเว็บได้	ตรวจสอบได้ผ่านตัวกรองเว็บ บันทึกพร็อกซี่ หรือการกรองในระดับ VPN
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ	มองเห็นได้อย่างจำกัด (เช่น การเปิดหรือปิดกล้องและ Safari)	มองเห็นและควบคุมการตั้งค่าระบบได้อย่างเต็มที่ผ่าน MDM
การใช้งาน AirDrop, Bluetooth และ USB	ครอบครัวสามารถจำกัดการใช้งาน แต่ไม่สามารถดูประวัติย้อนหลัง	ผู้ดูแลระบบสามารถจำกัดการเข้าถึง แต่โดยทั่วไปไม่มีบันทึกการใช้งานแบบเรียลไทม์
ตำแหน่งของอุปกรณ์	ดูได้ผ่าน “ค้นหาของฉัน” โดยผู้ใช้รับทราบ	โหมดสูญหายที่ผู้ดูแลระบบควบคุมได้ และการติดตามตำแหน่งแบบเรียลไทม์ผ่าน MDM
การดำเนินการจากระยะไกล (ล็อค/ล้างข้อมูล)	ผู้ปกครองสามารถล็อค/ล้างข้อมูลผ่าน “ค้นหาของฉัน”	ผู้ดูแลระบบสามารถล็อคหรือล้างข้อมูลอุปกรณ์โดยไม่ต้องให้นักเรียนร่วมดำเนินการ
การอัปเดตซอฟต์แวร์	ไม่สามารถควบคุมหรือมองเห็นสถานะการอัปเดต	ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบ เลื่อน หรือบังคับให้มีการอัปเดตในอุปกรณ์ต่างๆ
การตั้งค่าเครือข่าย (Wi-Fi/VPN)	ไม่สามารถมองเห็นหรือกำหนดค่าจากระยะไกล	ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ควบคุม Wi-Fi, VPN และการตั้งค่าพร็อกซี่ได้อย่างเต็มที่
การรับรู้ของผู้ใช้เกี่ยวกับการควบคุม	เด็กจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถขอเปลี่ยนแปลงได้	การควบคุมจะถูกบังคับใช้โดยที่นักเรียนไม่ได้รับแจ้งและอาจไม่ทราบถึงการจำกัดเหล่านั้น
จำนวนเครื่องและการกำกับดูแล	จำกัดเฉพาะกลุ่มครอบครัว (ผู้ใช้งานสูงสุด 6 คน)	ออกแบบมาสำหรับการแจกจ่ายจำนวนมากพร้อมการกำกับดูแลจากส่วนกลาง
ความเป็นส่วนตัวและการกำกับดูแลข้อมูล	ครอบครัวสามารถมองเห็นข้อมูลได้อย่างเต็มที่ แต่ไม่มีระบบควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดระดับสถาบัน	ผู้ดูแลระบบมองเห็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งสามารถจัดการข้อมูลที่สอดคล้องตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวทางการศึกษา
ความโปร่งใสในการบังคับใช้นโยบาย	ข้อจำกัดที่มองเห็นอาจขอต่อรองได้ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของเด็ก	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงข้อจำกัดได้ มีการบังคับใช้อัตโนมัติ และผู้ใช้แก้ไขเองไม่ได้

ประเด็นสำคัญ

Apple ออกแบบรูปแบบการจัดการอุปกรณ์ที่ยืดหยุ่นสำหรับทั้งครอบครัวและสถานศึกษา เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ปลอดภัย เป็นระบบ และเหมาะสมกับช่วงวัยของนักเรียนทุกคน

ระบบนิเวศของสถานศึกษา

- สถานศึกษาสามารถควบคุมอุปกรณ์และบัญชีของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายที่กำหนด
- ข้อมูลของนักเรียนยังคงได้รับการปกป้องตามข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวทางการศึกษา
- การใช้งานอุปกรณ์ยังคงสอดคล้องกับพันธกิจด้านการศึกษา โดยที่การกำกับดูแลแต่ละส่วนไม่ขัดแย้งกัน

ระบบนิเวศของครอบครัว

- ครอบครัวมีเครื่องมือที่เรียบง่ายและมีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่บ้าน

แหล่งข้อมูล

โปรดศึกษาแหล่งข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดูเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์ Apple ที่บ้านและที่สถานศึกษา

- บัญชี Apple ที่มีการจัดการ ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้นักเรียน ผู้สอน และบุคลากรเข้าถึงเทคโนโลยี แอป และบริการของ Apple เช่น iCloud Drive, Pages, Numbers และ Keynote ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและได้รับการบริหารจัดการ โปรดศึกษาคู่มือผู้ใช้ iCloud เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการและวิธีใช้งาน โดยคู่มือฉบับนี้อธิบายวิธีสร้างและบริหารจัดการบัญชีผ่าน Apple School Manager ซึ่งช่วยให้นักการศึกษาและฝ่าย IT สามารถตั้งค่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองความเป็นส่วนตัวของนักเรียน และทำให้สามารถทำงานร่วมกันในห้องเรียนและอุปกรณ์ต่างๆ
- เรียนรู้ว่าคุณสมบัติการควบคุมโดยผู้ปกครองจะช่วยให้เด็กใช้อุปกรณ์ Apple อย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบได้อย่างไร ด้วยเครื่องมืออย่างคุณสมบัติเวลาหน้าจอ ครอบครัวจึงสามารถดูได้ว่าเด็กใช้เวลากับแอปและเว็บไซต์มากเพียงใด สามารถกำหนดช่วงเวลาพักจากหน้าจอและจำกัดการใช้แอป และล็อคการตั้งค่าต่างๆ นอกจากนี้ ยังสามารถจัดการกับการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร การจำกัดด้านเนื้อหาและความเป็นส่วนตัว รวมถึงการอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอเพิ่มเวลาใช้งานหรือสิทธิ์การเข้าถึงเพิ่มเติมด้วย คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเกื้อหนุนให้เด็กได้เรียนรู้ สร้างสรรค์ และเชื่อมต่อได้เสมอ ขณะที่ครอบครัวยังคงมั่นใจได้ว่า ระยะการใช้เวลาในโลกดิจิทัลของเด็กยังเป็นไปอย่างเหมาะสมและปลอดภัย
- คู่มือการแจกจ่ายในแพลตฟอร์ม Apple ช่วยอธิบายว่าอุปกรณ์ Apple ผสานการทำงานระหว่างฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ แอป และบริการต่างๆ อย่างไร เพื่อให้การติดตั้งและการบริหารจัดการทำได้ง่ายและปลอดภัยยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังอธิบายวิธีที่ฝ่าย IT สามารถใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น Apple School Manager ร่วมกับบริการการจัดการอุปกรณ์ เพื่อควบคุมอุปกรณ์ แอป และบริการต่างๆ ภายในสถานศึกษาด้วย ดังนั้น ครอบครัวจึงมั่นใจได้ว่า อุปกรณ์ที่เด็กใช้งาน ไม่ว่าจะที่สถานศึกษาหรือที่บ้านก็ตาม จะได้รับการตั้งค่าอย่างเหมาะสม พร้อมด้วยแอปและสิทธิ์การเข้าถึงที่จำเป็นตั้งแต่ต้น ทำให้ประสบการณ์การเรียนรู้เป็นไปอย่างราบรื่น ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

© 2026 Apple Inc. สงวนสิทธิ์ทุกประการ Apple, โลโก้ Apple, AirDrop, App Store, Apple School Manager, การลงทะเบียนอุปกรณ์แบบอัตโนมัติ, iPad, Mac และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ ชื่อสินค้าและบริษัทอื่นๆ ที่กล่าวถึง ณ ที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า มิถุนายน 2026